**OFÍCIO 002 -** **HOSPITAL CARE**

**Tratativas Comerciais da Parceria Cliente Estratégico**

**Data:**  27 de Janeiro de 2023.

**Para:** Sr. Ruy Souza – Diretor Executivo de Operações / Sr. FÁBIO FRAGA - Superintendente – H. E. de Sorocaba / Sra. Nadir dos S. Pedro – Coord. Inf. Gerenciais / Sra. Julia Ferreira Gregolin

**De:** weK Technology in Business - Jackson Batista Junior

**REF.: HOSPITAL CARE - Tratativas Comerciais da Parceria Cliente Estratégico**

Este documento visa oficializar, a quem de direito, que a weK Technology in Business, considera o Grupo Hospital Care como seu cliente estratégico e aplicará nesta parceria uma Política Comercial diferenciada.

Concederemos condições diferenciadas para que cada unidade do Grupo Hospital Care possa aderir a este projeto ao seu tempo, porém garantindo estas mesmas condições negociadas para o grupo como um todo para adesões até o dia 31/12/2023 (Trinta e Um de Dezembro de 2023).

Neste sentido, serão inseridas abaixo as tratativas comerciais definidas nesta parceria:

1. **GRUPO 1 – ATUAIS CLIENTES WEKNOW**
   1. **Hospital Evangélico de Sorocaba – Sorocaba/SP**
      1. MENSALIDADE/LICENCIAMENTO: Continua pagando a mesma mensalidade atual, sem alterações, ganhando licenças ilimitadas do produto;
      2. Pacote de 40 horas de consultoria para entrega de novos indicadores, bem como a evolução e refinamento dos indicadores já existentes neste cliente, sendo:
         1. 40 horas c/ 50% de desconto = 40 x R$ 127,50 = R$ 5.100,00 (mantivemos o valor/hora deste pacote na tabela de 2022)
            1. Pagamento em boleto com vencimento para a segunda quinzena de março de 2023 (mesma data dos boletos já enviados atualmente);
      3. 50% de desconto no valor/hora consultoria para as demais atividades de consultoria realizadas para o cliente (sob demanda).
         1. Valor/Hora (Tabela 2023) = R$ 268,00/hora
         2. Valor/Hora para esta unidade = R$ 134,00/hora
      4. Maior abertura com a fábrica para suportes e Sugestões de Melhorias de Produto.
   2. **Unidade: Hospital Vera Cruz – Campinas/SP**
      1. MENSALIDADE/LICENCIAMENTO: Continua pagando a mesma mensalidade atual, sem alterações, ganhando licenças ilimitadas do produto;
      2. 12 horas de Consultoria, sem custos no valor/hora consultoria (apenas nas despesas do consultor referentes ao deslocamento, alimentação, hospedagem, etc.), para implantação dos indicadores iniciais do projeto Command Center.
      3. Pacote de 80 horas de consultoria para entrega de novos indicadores, bem como a evolução e refinamento dos indicadores já existentes neste cliente, sendo:
         1. 12 horas sem custos = R$ 00,00
         2. 68 horas c/ 50% de desconto = 68 x R$ 127,50 = R$ 8.670,00 (mantivemos o valor/hora deste pacote na tabela de 2022)
            1. Pagamento em boleto com vencimento para a segunda quinzena de março de 2023 (mesma data dos boletos já enviados atualmente);
      4. 50% de desconto no valor/hora consultoria para as demais atividades de consultoria realizadas para o cliente (sob demanda).
         1. Valor/Hora (Tabela 2023) = R$ 268,00/hora
         2. Valor/Hora para esta unidade = R$ 134,00/hora
      5. Maior abertura com a fábrica para suportes e Sugestões de Melhorias de Produto.
   3. **Unidade: Hospital Policlínica Cascavel – Cascavel/PR**
      1. MENSALIDADE/LICENCIAMENTO: Continua pagando a mesma mensalidade atual, sem alterações, ganhando licenças ilimitadas do produto;
      2. 12 horas de Consultoria, sem custos no valor/hora consultoria (apenas nas despesas do consultor referentes ao deslocamento, alimentação, hospedagem, etc.), para implantação dos indicadores iniciais do projeto Command Center.
      3. Pacote de 80 horas de consultoria para entrega de novos indicadores, bem como a evolução e refinamento dos indicadores já existentes neste cliente, sendo:
         1. 12 horas sem custos = R$ 00,00
         2. 68 horas c/ 50% de desconto = 68 x R$ 127,50 = R$ 8.670,00 (mantivemos o valor/hora deste pacote na tabela de 2022)
            1. Pagamento em boleto com vencimento para a segunda quinzena de março de 2023 (mesma data dos boletos já enviados atualmente);
      4. 50% de desconto no valor/hora consultoria para as demais atividades de consultoria realizadas para o cliente (sob demanda).
         1. Valor/Hora (Tabela 2023) = R$ 268,00/hora
         2. Valor/Hora para esta unidade = R$ 134,00/hora
      5. Maior abertura com a fábrica para suportes e Sugestões de Melhorias de Produto.
2. **GRUPO 2 - UNIDADES DO GRUPO HOSPITAL CARE – ENTRANTES EM FEVEREIRO 2023**
   1. **UNIDADES:** 
      1. **São Lucas Hospital Ribeirania – Ribeirão Preto/SP**
      2. **São Lucas Hospital Especializado – Ribeirão Preto/SP**
   2. **TRATATIVAS COMERCIAIS PARA ESTAS UNIDADES:** 
      1. MENSALIDADE/LICENCIAMENTO: Licenças ilimitadas\* do produto ao valor de R$ 2.800,00 de mensalidade para cada unidade.
         1. Primeiro pagamento em boleto com vencimento para o dia 20 de março de 2023;
         2. Serão emitidos 02 boletos mensalmente com o valor de R$ 2.800,00/mês e enviados para cada uma das 02 unidades mencionadas acima. Dados para envio e faturamento de cada unidade serão enviados pelo cliente ao nosso setor financeiro;
      2. 12 horas de Consultoria, sem custos no valor/hora consultoria (apenas nas despesas do consultor referentes ao deslocamento, alimentação, hospedagem, etc.), para implantação dos indicadores iniciais do projeto Command Center.
      3. Pacote de 80 horas de consultoria para a entrega neste cliente, sendo:
         1. 12 horas sem custos = R$ 00,00
         2. 68 horas c/ 30% de desconto = 68 x R$ 178,50 = R$ 12.138,00 (mantivemos o valor/hora deste pacote na tabela de 2022)
            1. Pagamento em boleto com vencimento para o dia 20 de março de 2023;
            2. Serão emitidos 02 boletos com vencimento para 20 de março de 2023 com o valor de R$ 12.138,00 e enviados para cada uma das 02 unidades mencionadas acima. Dados para envio e faturamento de cada unidade serão enviados pelo cliente ao nosso setor financeiro;
      4. 30% de desconto no valor/hora consultoria para as demais atividades de consultoria realizadas para o cliente.
         1. Valor/Hora (Tabela 2023) = R$ 268,00/hora
         2. Valor/Hora para esta unidade = R$ 187,60/hora
3. **PERSPECTIVA INICIAL PARA AS ENTREGAS**
   1. Baseados numa força tarefa apoiada pelo cliente (liberação dos acessos, etc.), bem como a otimização dos escopos iniciais visando uma entrada inicial e a interconexão de alguns dashboards iniciais em cada unidade (escopo alinhado entre Sra. Nadir e Consultor Geovani), estimamos as entregas da seguinte forma:
      1. **GRUPOS 1 e 2 = FEVEREIRO DE 2022 (a depender da data de aprovação desta negociação);**
4. **OUTRAS INFORMAÇÕES E/OU ITENS CONSTANTES NESTA PARCERIA**
   1. Para as demais unidades do Grupo Hospital Care que desejarem entrar no projeto, faremos novo ofício formalizando as condições comerciais negociadas para cada unidade (entradas em grupo sempre facilitarão as negociações comerciais);
   2. O Hospital Evangélico de Sorocaba e Grupo Hospital Care serão o “Cliente Piloto do Projeto Command Center weKnow”.
   3. \* Licenças ilimitadas (regras):
      1. Para uso apenas pelos profissionais ligados ao hospital/unidade;
      2. Para uso em prol do hospital/unidade;
      3. Considerando a estrutura atual do hospital/unidade;
      4. Nos casos onde houver fusões, aquisições, ampliações, etc., a ampliação das licenças para este novo cenário precisará de aprovação prévia da weK Technology in Business;
   4. Contrapartidas (Sempre atendendo aos preceitos da LGPD):
      1. Uso comercial por parte da weKnow BI dos conteúdos (dashboards, etc.) construídos nesta parceria.
      2. Disponibilização de Base de Testes para desenvolvimento e testes internos dos profissionais weKnow – Cliente se torna um Cliente Parceiro de Testes Alpha.
   5. Após a conquista dos primeiros resultados mensuráveis com o projeto, planejaremos em conjunto e após o aval do cliente, a gravação de um vídeo case ou matéria jornalística exaltando os resultados conquistados pelo cliente na gestão com o uso do weKnow e do Projeto Command Center weKnow, bem como exponenciando as qualidades do Grupo Hospital Care, história, etc.
   6. Observações de Pagamento de Despesas
      1. Os valores referentes a deslocamento, hospedagem e alimentação serão pagos pelo cliente nas seguintes condições:
         1. - Caso exista a necessidade de deslocamento para regiões fora do perímetro das cidades sede da weK ou de seus distribuidores, esta poderá ocorrer por vias aéreas (Sem limite) e rodovia até o limite (400 KM).
         2. - Quando por via terrestre, deverá ser repassado o valor de R$ 1,74 por quilômetro rodado.
         3. - As estadias se darão em hotéis conveniados do cliente, respeitando o padrão mínimo 03 estrelas, quarto individual e com
         4. direito a despesas extras de até R$ 9,00/pessoa/dia. As reservas deverão ser feitas diretamente pelo cliente.
         5. - As despesas com alimentação serão apresentadas ao cliente em forma de nota de débito para o devido reembolso.
   7. Informações Complementares
      1. As Estimativas de horas nos serviços de Consultoria e treinamentos são projeções baseadas em nossos projetos anteriores, horas excedentes serão faturadas de acordo com a tabela de preços vigente.
      2. Todo hardware necessário para o bom funcionamento do projeto será fornecido pelo cliente e será determinante que o mesmo esteja de acordo com os Requisitos de Hardware e Software do weKnow para que o projeto obtenha os resultados esperados.
      3. A aprovação deste ofício dará início aos trâmites de aditivos contratuais (nos clientes atuais Weknow), bem como na elaboração das novas minutas de contrato (unidades entrantes). Os dados cadastrais de cada unidade, bem como seus respectivos contatos, deverão ser repassados pelo cliente.

**TERMO DE ACEITE**

Nome: Data: / /

Assinatura:

Sem mais, cordialmente.

**Jackson Batista Junior**

Diretor de Operações

*weK Technology in Business*